橋本ニュータウン店における水分が混入した可能性のある軽油の販売について

お知らせ 2025年6月3日

お客様各位

株式会社オクヒラ

株式会社オクヒラ (以下「当社」) が運営するガソリンスタンド「橋本ニュータウン給油所」 (以下「橋本ニュータウン店」という。所在地:和歌山県橋本市柱本 23-1) において販売した軽油の一部に水分混入の可能性 (以下「本事案」) があることが判明いたしました。お客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳なく、ここに謹んでお詫び 申し上げます。本事案の原因については、分配弁の腐食による水分の混入と判明いたしました、6月3日時点で当該SSにて4月19日から5月29日3番レーン・4番レーンで軽油を給油された車両においてエンジンに不具合が生じたとのお問合せをいただいております。

つきましては、橋本ニュータウン店において、4月18日から5月29日3番レーン、4番レーンで軽油をご購入されたお客様は、給油した際の伝票(レシート)をお手元にご用意いただき、以下連絡先までご連絡いただきますようよろしくお願い申し上げます。

※レシートがご手配できないお客さまは当社にお電話を頂いた際に、給油日時・給油レーン をお尋ねさせていただきます。

今後は、関係官庁の指導を仰ぎながら対応に全力を尽くしていくとともに、再発防止に向け て万全な対策を講じてまいります。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

●株式会社オクヒラ

受付部署: 管理部

電話番号: 072-365-5601

受付時間: 平日 9:00~17:30